

# Accessibility conformance report

per

## Servizi digitali ADR

(Per quanto non ricompreso nell'ambito di applicazione del decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, si rinvia alla dichiarazione di accessibilità predisposta ai sensi della legge 9 gennaio 2004, n. 4)

Ultimo aggiornamento: 22/09/2026

Il presente documento è redatto in forma semplificata e con linguaggio chiaro e comprensibile in conformità ai principi e ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, con particolare riferimento all'obbligo di fornire informazioni percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità. La presente dichiarazione si riferisce ai servizi digitali offerti nell'ambito del trasporto passeggeri aereo e ricompresi tra i servizi individuati dall'articolo 1 del decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82. Ai sensi dell'articolo 12 del d.lgs. 82/2022 e dell'Allegato I, sezioni III e IV, le informazioni relative all'accessibilità dei servizi devono essere presentate in modo chiaro, comprensibile e accessibile, anche attraverso l'uso di un linguaggio semplice e di una struttura non complessa. La scelta di sintesi e semplicità del presente documento costituisce pertanto attuazione diretta di un obbligo normativo e non rappresenta una limitazione delle informazioni disponibili, che restano integralmente disciplinate dalla documentazione tecnica e legale di riferimento. Questo documento è temporaneo, al fine di ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità ai sensi del decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attesa della pubblicazione del modello ufficiale da parte dell'Autorità nazionale competente. Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

## Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG. Aeroporti di Roma si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio. Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità dei servizi digitali offerti da Aeroporti di Roma, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo.

## Panoramica

### Descrizione del servizio

La piattaforma è un servizio digitale rivolto direttamente ai consumatori (B2C), che consente agli utenti di accedere e usufruire dei servizi offerti attraverso strumenti e funzionalità online. In considerazione della tipologia di servizi messi a disposizione, la piattaforma rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 1 del Decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, con particolare riferimento alle seguenti categorie di servizi:

- siti web di Aeroporti di Roma;
- servizi per dispositivi mobili, comprese le applicazioni mobili;
- fornitura di informazioni relative ai servizi di trasporto, comprese le informazioni di viaggio in tempo reale; per quanto riguarda gli schermi informativi ciò si limita agli schermi interattivi situati nel territorio dell'Unione;
- terminali self-service interattivi.

## **Come si usano**

### **(Accessibilità & Operatività)**

Ci sforziamo di rendere i servizi digitali da noi offerti semplici da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

## **Accessibilità**

Utilizziamo le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive. Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte dei servizi digitali, si prega di contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

## **Conformità dell'accessibilità**

### **(Come rispettiamo i requisiti)**

Abbiamo valutato i nostri servizi digitali rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA e delle WCAG 2.1 e ci impegniamo a renderlo:

## **Percepibile**

Ci impegneremo a garantire che:

- il contenuto sia presentato secondo un ordine chiaro e logico, interpretabile correttamente dalle tecnologie assistive;
- le istruzioni non si basino esclusivamente su elementi quali forma, colore, dimensione, posizione o suono;
- i contenuti si adattino correttamente all'orientamento dello schermo, mantenendo una visualizzazione e un funzionamento coerenti;
- lo scopo dei campi di input, quando presenti, sia chiaramente comunicato alle tecnologie assistive;
- le informazioni non siano comunicate esclusivamente attraverso il colore e siano accompagnate, ove necessario, da testo o simboli chiari;
- il contenuto possa essere ridimensionato mantenendo l'interfaccia utilizzabile;
- le informazioni siano presentate come testo e non come immagini di testo, salvo ove necessario;
- il contenuto si adatti correttamente alle diverse dimensioni dello schermo, quando non sia necessario un layout a due dimensioni;
- i componenti e gli elementi importanti presentino un contrasto cromatico sufficiente rispetto agli elementi adiacenti, in tutti i loro stati;
- la modifica della spaziatura del testo non comporti la perdita di informazioni o funzionalità;
- i contenuti visualizzati al passaggio del puntatore o al focus, quando presenti, non scompaiano in modo imprevisto e possano essere chiusi facilmente.

## Utilizzabile

Ci impegneremo a garantire che:

- gli utenti possano navigare e utilizzare il servizio tramite tastiera, senza rimanere bloccati all'interno di alcun componente;
- le scorciatoie da tastiera basate su singoli caratteri, quando presenti, non provochino azioni inattese;
- non siano introdotti limiti di tempo non necessari oppure che tali limiti possano essere controllati o estesi dall'utente quando necessario;
- i contenuti in movimento dispongano di controlli che ne consentano la pausa o la gestione;
- non siano presenti contenuti lampeggianti o intermittenti che possano provocare crisi epilettiche;

- ogni schermata disponga di un titolo che ne indichi chiaramente lo scopo;
- il testo dei link, o il relativo contesto, indichi chiaramente la destinazione;
- i contenuti possano essere raggiunti attraverso più modalità di navigazione;
- gli elementi che ricevono il focus da tastiera siano sempre visibili sullo schermo;
- tutte le funzionalità possano essere utilizzate senza richiedere gesti complessi;
- le funzionalità non si attivino in modo inatteso al tocco, possano essere annullate quando previsto e non richiedano una pressione prolungata;
- il nome annunciato dalle tecnologie assistive corrisponda al testo visibile dell'etichetta;
- tutte le funzionalità possano essere utilizzate senza richiedere il movimento del dispositivo o dell'utente;
- tutte le funzionalità possano essere utilizzate senza richiedere operazioni di trascinamento;
- gli elementi interattivi dispongano di un'area cliccabile sufficientemente ampia da consentirne un utilizzo agevole.

## Comprensibile

Ci impegneremo a garantire che:

- ogni pagina abbia una lingua definita e utilizzata in modo coerente;
- gli eventuali cambi di lingua all'interno del testo possano essere riconosciuti dalle tecnologie assistive;
- il passaggio del focus da tastiera su un elemento non provochi cambiamenti imprevisti;
- l'attivazione di un elemento non provochi cambiamenti imprevisti;
- le opzioni di navigazione siano mantenute in modo coerente all'interno del servizio;
- gli elementi dell'interfaccia ripetuti siano coerenti e facilmente riconoscibili;
- le opzioni di aiuto e supporto siano coerenti in tutto il servizio;
- gli errori di inserimento siano chiaramente identificati e descritti tramite testo;
- i campi di input dispongano di etichette o istruzioni quando necessario;
- siano fornite indicazioni utili per correggere gli errori di inserimento, quando possibile;
- i contenuti siano redatti utilizzando un linguaggio chiaro e semplice.

## Robusto

Ci impegneremo a garantire che:

- siano utilizzate tecnologie e standard che consentano alle tecnologie assistive di interpretare correttamente i contenuti e le funzionalità;
- siano effettuati test con le principali tecnologie assistive e in un'ampia varietà di configurazioni sistema operativo–browser;
- siano previsti test con lettori di schermo, tra cui NVDA e JAWS su Windows e VoiceOver su macOS e iOS, al fine di verificare la corretta interpretazione e utilizzabilità degli elementi interattivi;
- siano effettuate verifiche con strumenti di ingrandimento dello schermo e modalità ad alto contrasto;
- sia perseguita la compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive;
- il codice sia sviluppato e mantenuto secondo le migliori pratiche e i criteri previsti dalle WCAG 2.1 e dalla EN 301 549;
- siano applicati, come riferimento per la progettazione, lo sviluppo e la verifica dell'accessibilità, i criteri applicabili delle WCAG 2.1 al livello AA e della EN 301 549;
- siano progressivamente implementate le misure necessarie per garantire la conformità ai requisiti di accessibilità applicabili, inclusi, ove pertinenti, quelli derivanti dallo European Accessibility Act (EAA), dalla relativa normativa nazionale di attuazione, dall'ADA e dalle altre normative applicabili.

L'impegno sarà volto al miglioramento continuo dell'accessibilità e all'implementazione delle misure necessarie per raggiungere e mantenere la conformità ai requisiti applicabili.

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che i nostri servizi digitali rimangano accessibili nel tempo:

- Con il supporto di Accessibit, abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

## Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliori i nostri servizi digitali. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi. Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi servizio digitale, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere attraverso la pagina [Parla con noi – Feedback](#).

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi. Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio.